

CÉSPED ARTIFICIAL

Venus

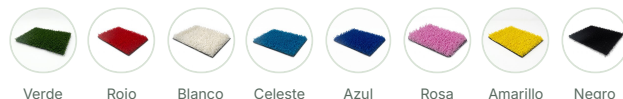
25 mm

Venus 25 mm combina fibra en «W» con rizo e hilo conductor antiestáticos con 16.800 puntadas/m² y un peso total de 2.580 g/m². Destaca en recuperación y resistencia (10/10). Ideal para zonas infantiles, eventos y decoración.

8 años de garantía de producto



COLORES DISPONIBLES



ALTURA DE FIBRA

25 mm

PUNTADAS/M²

16.800

PESO TOTAL

2.580 g/m²

GARANTÍA

8 años

COMPOSICIÓN

Fibra	Hilo recto monofilamento de PE en forma de «W» + monofilamento de PP rizado antiestático + hilo conductor antiestático
Altura	25 mm + 2 mm de base
Puntadas/m ²	16.800 puntadas/m ² (16 por cada 10 cm)
Tipo de fibra	14.500/14 dtex por puntada (6+8)
Base	Primaria de PP y secundaria de SBR-látex
Galga	3/8"
Peso del hilo	1.480 g/m ²
Peso de la base	1.100 g/m ²
Peso total	2.580 g/m ²
Formato	Rollos de 2 × 20 m

PERMEABILIDAD

60 litros por minuto cada 100 cm². Drena el agua de lluvia y riego sin encharcar.

REACCIÓN AL FUEGO

Clasificación **EflS2**; con 6-8 kg/m² de arena de sílice puede alcanzar la certificación **CflS1**.

VALORACIÓN DEL FABRICANTE

Recuperación	10/10
Estética	8/10
Resistencia	10/10
Suavidad	8/10

CARACTERÍSTICAS

Antiestático	Resistencia UV
Recuperación a la pisada	Alta resistencia al calor
Eco-friendly	Alta resistencia al frío
Apto para mascotas	Apto para personas con discapacidad

INSTALACIÓN

Apto para el **sistema de grapado ECOS**. Instalación profesional por el equipo de Natugreen.

8

AÑOS

GARANTÍA DEL PRODUCTO

Durabilidad, aspecto y color garantizados

En Césped Artificial Natugreen, S.L. garantizamos que el modelo **Venus 25 mm** mantendrá su durabilidad, aspecto, color y funcionalidad durante **8 años**, siempre que se sigan las recomendaciones del [manual de mantenimiento](#) (págs. 3-5).

QUÉ CUBRE

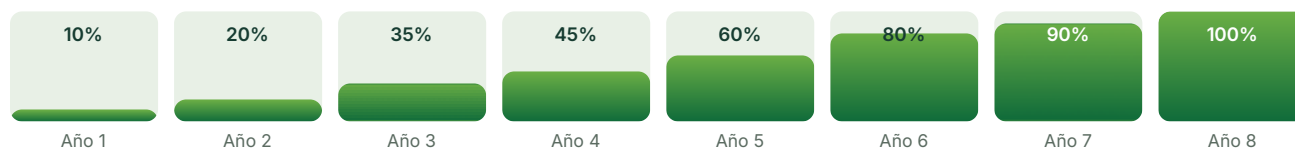
- ✓ **Desprendimiento excesivo de fibra.** Sin pérdidas significativas que causen calvas visibles, salvo desgaste natural.
- ✓ **Pérdida significativa de color.** Decoloración inusual no atribuible a negligencia; la exposición prolongada al sol puede afectar mínimamente al color.

QUÉ NO CUBRE

- Falta de mantenimiento periódico.
- Uso inadecuado: productos o prácticas no recomendadas.
- Daños accidentales: desastres naturales, vandalismo, etc.
- Maquinaria o herramientas no profesionales que dañen la fibra.

DEPRECIACIÓN ANUAL DE LA COBERTURA

Índice que se aplica al evaluar cualquier reclamación, según el año en que se produzca.



1
AÑO

GARANTÍA DE LA INSTALACIÓN

Si la instalación la realiza Natugreen, cubre el correcto anclaje y la nivelación del césped: **despegado de juntas y fijación perimetral**.

No cubre hundimientos o descomposición derivados del terreno o de raíces, ni manipulaciones posteriores de terceros sin autorización de Natugreen.

CÓMO RECLAMAR

- 1 Contacta con Natugreen en un plazo de **30 días** desde que detectes el problema.
- 2 Aporta **fotografías** y una descripción del defecto.
- 3 Evaluamos la reclamación según la cobertura y la depreciación aplicables.

Para conservar la garantía sigue el [manual de mantenimiento](#) (págs. 3-5). También puedes [pedir presupuesto de mantenimiento](#).

¿HABLAMOS DE TU PROYECTO?

Presupuesto o muestra de Venus

OFICINA
868 054 154

EMAIL
info@natugreen.es

IVÁN GARCÍA
667 23 84 34

WEB
natugreen.es

JAVIER MARTÍNEZ
611 60 50 68

MANTENIMIENTO
mantenimiento.natugreen.es

GUÍA DE CUIDADO

Manual de mantenimiento

de tu césped artificial

Estimado cliente: como instaladores de tu césped, queremos darte las pautas esenciales para que lo disfrutes durante muchos años. Un buen mantenimiento conserva su estética y su funcionalidad y, además, mantiene la validez de la garantía durante todo su periodo.



Mantenimiento y garantía. La garantía de Natugreen exige seguir este manual. No cubre los daños por falta de mantenimiento, por el uso de productos o prácticas no recomendadas ni por maquinaria no profesional que dañe la fibra.

CALENDARIO DE CUIDADOS

TAREA	CUÁNDO	CON QUÉ
 Cepillado	Periódico; con más frecuencia en zonas de mucho tránsito	Cepillo de cerdas duras o máquina profesional
 Limpieza con agua	Cuando se acumule polvo o suciedad	Manguera a baja presión
 Desinfección	Tras recoger los desechos de mascotas	Producto específico para césped artificial
 Hojas y ramas	En cuanto se acumulen	Sopladora o escoba de cerdas no metálicas
 Juntas y perímetro	Al menos dos veces al año y tras lluvias fuertes o un uso intensivo	Revisión visual

TODO LO NECESARIO, EN NATUGREEN

Te suministramos los materiales y herramientas adecuados para hacer el mantenimiento de forma profesional.



Cepillos y máquinas cepilladoras eléctricas



Adhesivo y banda de unión para juntas



Limpiador desinfectante de triple acción



Arena de sílice

01 Cepillado

Es la tarea más importante para que tu césped luzca perfecto el máximo tiempo. Cepillarlo periódicamente mantiene las fibras erguidas y evita que se enreden con el uso, sobre todo en las zonas de mucho tránsito.

CÓMO HACERLO

- ✓ Usa un cepillo de cerdas duras o una máquina profesional.
- ✓ Peina el césped **en sentido contrario** a la dirección de la fibra.
- ✓ Así evitas que las fibras se enreden y queden cada vez más aplastadas.

QUÉ EVITAR

- Herramientas metálicas.
- Máquinas cepilladoras con cerdas en espiral: rizan las fibras en lugar de levantarlas de forma uniforme.

02 Limpieza

Mantén el césped libre de polvo, suciedad y restos orgánicos. Afectan a las fibras y a su aspecto, y pueden atraer insectos o animales.

CÓMO HACERLO

- ✓ Riega el césped con una manguera a **baja presión**.
- ✓ Si caen alimentos o bebidas pegajosas, limpia la zona con agua tibia y un jabón suave.

QUÉ EVITAR

- Agua a alta presión dirigida a la base del césped.
- Dejar restos orgánicos acumulados durante días.

03 Desinfección

Si tienes mascotas, retira cualquier desecho de inmediato para evitar malos olores.

CÓMO HACERLO

- ✓ Usa productos **específicos para césped artificial**.
- ✓ Sigue siempre las instrucciones del fabricante del producto.

QUÉ EVITAR

- Limpiadores fuertes.
- Blanqueadores y lejías.
- Disolventes agresivos.

En Natugreen te ofrecemos un producto de **triple acción**: higieniza, aromatiza y elimina la electricidad estática en un solo paso.

04 Hojas y ramas

Pinos, arbustos y otros árboles dejan caer hojas y ramas que quedan atrapadas entre las fibras.

CÓMO RETIRARLAS

- ✓ Usa una sopladora o una escoba.
- ✓ Trabaja **en la dirección de las fibras** para retirarlas sin incrustarlas más.

QUÉ EVITAR

- Barrer de forma agresiva o con escobas de cerdas metálicas: pueden romper las fibras.
- Aspiradoras o equipos de succión fuerte: alteran la arena de sílice.

05 Juntas, perímetro y arena de sílice

Las juntas de unión y el perímetro son puntos críticos: si no están bien adheridos, afectan al aspecto y a la seguridad del césped.

REVISIONES

- ✓ Revisa visualmente juntas y perímetro **al menos dos veces al año**, y siempre tras lluvias fuertes, temporales o un uso intensivo.
- ✓ Si ves zonas levantadas o despegadas, aplica un adhesivo especial para césped artificial o llámanos para repararlo.

ARENA DE SÍLICE

- Aporta peso y estabilidad y mantiene las fibras en vertical.
- No hace falta añadir más tras la instalación, salvo que se pierda por lluvias fuertes, por aspirarla o por una reparación.

NUNCA USES

-  Herramientas o escobas metálicas
-  Cepilladoras con cerdas en espiral
-  Lejías, blanqueadores o disolventes
-  Aspiradoras o succión fuerte
-  Agua a alta presión en la base
-  Maquinaria no profesional

SERVICIO DE MANTENIMIENTO NATUGREEN

¿Prefieres que lo hagan nuestros profesionales?

Pide un presupuesto de mantenimiento a medida: revisamos el césped, ajustamos el pegado de las juntas, cuidamos la arena de sílice y mantenemos su mejor aspecto. Tú eliges los servicios y la frecuencia.



Solicitar presupuesto de mantenimiento →
mantenimiento.natugreen.es

